KURUMSAL BİLGİLENDİRME SUNUMU

Logo Edge T-Series Sıkça Sorulan Sorular



Yeni nesil ERP yapısını, geçiş süreçlerini ve sıkça sorulan soruları detaylıca keşfedin.

SORU 01

Çözüm ve paket isimleri nasıl değişti?

- Logo GO Wings → ✓ **Logo Edge T-Series Basic**
- Logo Tiger 3
Logo Tiger Wings → ✓ **Logo Edge T-Series Standard**
- Logo Tiger 3 Enterprise
Logo Tiger Wings Enterprise → ✓ **Logo Edge T-Series Enterprise**

** Detaylı geçiş planı için satış temsilcinizle görüşün.*

artısinerji | logo Edge T-Series

SORU 02

Logo Start 3 ve Logo Mali Müşavir 3 ne olacak?

Konumlandırılmayacak

Bu çözümler Logo Edge T-Series karşılığı olarak **konumlandırılmayacaktır.**

3.09.00 Sürüm Devamı

Yeni sürüm yayınlanmayacak; en son yayınlanan 3.09.00 sürümü kullanılmaya devam edilecektir.

SORU 03

Çözüm ve paket yapılarındaki değişiklikler neler?

T-Series Basic

1-16 Kullanıcı aralığı ve temel modül yapılandırması.

T-Series Standard

1-51 Kullanıcı aralığı ve orta ölçekli işletme çözümleri.

T-Series Enterprise

6 - Sınırsız kullanıcı ve gelişmiş entegrasyon kapasitesi.

Kullanıcı artırımları ve opsiyonel modüller yeni paket yapısına göre yeniden düzenlenmiştir.

SORU 03

Çözüm ve paket yapılarındaki değişiklikler neler?

- Ana pakete dahil olanlar
- Ana pakete yeni dahil edilenler
- Opsiyonel ücretli modüller
- Opsiyonel yeni eklenen ücretli modüller
- Yok
- Kaldırılanlar

Özellikler	T-Series Basic	T-Series Standard	T-Series Enterprise
e-Ihracat Islemleri / Dış Ticaret	●	●	●
Exceltrans	✔	✔	✔
Perakende	●	●	●
Barkod Etiket Tasarimi	✔	✔	✔
Ingilizce Dil Paketi	✔	✔	✔
e-Dönüsüm Bundle 1 (e-Fatura + e-Arsiv Fatura + e-Irsaliye)	●	●	●
e-Donüsüm Bundle 2 (e-Fatura + e-Arsiv Fatura + e-Irsaliye + e-Defter)	●	●	●
e-Fatura	●	●	●
e-Arsiv Fatura	●	●	●
e-Irsaliye	●	●	●
e-Defter	●	●	●
e-Serbest Meslek Makbuzu	●	●	●
e-Müstahsil Makbuzu	●	●	●
Makbuzu	●	●	●
Online Hesap Özeti	●	●	●
eLogo e-Tahsilat	●	●	●
Veri Tabani Kullanim Lisansi	●	✘	✘
Objects	✘	●	●
Objects Designer	✘	●	●
Dagitim Yönetimi	✘	✔	✔
Teklif Yönetimi	✘	✔	✔
Konfigürasyon Yönetimi	✘	✔	✔
Mali Konsolidasyon	✘	✔	✔
Hizli Uretim / Üretim	●	✔	✔

SORU 04

Paket yapısındaki önemli değişiklikler nelerdir?

- Exceltrans ana pakete dahil ediliyor.
- Dağıtım, Teklif ve Konfigürasyon Yönetimi ana pakete dahil ediliyor.
- Basic pakette Hızlı Üretim opsiyonel (ücretli) sunuluyor.
- Barkod Etiket Tasarımı ana pakete dahil ediliyor.
- Mali Konsolidasyon Standard ve Enterprise ana paketlerine dahil ediliyor.
- Basic pakette İngilizce dil paketi ana pakete dahil ediliyor.

SORU 05

e-Dönüşüm bundle paketleri nasıl oluşturuldu?

Bundle 1

Temel e-Dönüşüm Paketi

e-Fatura + e-Arşiv Fatura + e-İrsaliye

Bundle 2

Kapsamlı e-Dönüşüm Paketi

e-Fatura + e-Arşiv Fatura + e-İrsaliye + e-Defter

Not: Çözümler ayrıca tekil olarak da temin edilebilmektedir.

SORU 06

Logo Edge’de paket yapılarındaki değişim dışında başka Yenilikler olacak mı?

- Evet. Kullanıcı yapısı concurrent user yapısında named user yapısına dönüşüyor.
- Ürünlere giriş ve ürünler arası geçiş tamamen Logo Base üzerinden yönetilecek olup, kullanıcılar **Logo Kimliği** ile giriş yapacaktır; kurulum ve güncelleştirme adımları da bu alanda yürütülecektir.

SORU 07

Yeni altyapı ve deneyim kapsamında neler sunuluyor?

- Yenilenen modern ekran ve arayüzler
- PaaS altyapısı ve PaaS Dashboard
- Online teklif toplama süreçleri
- Tarayıcılarda DevExpress kullanımı
- Yapay zekâ destekli rapor asistanı entegrasyonu

SORU 08 & 09

Limitler ve Mevcut Satışlar

Kullanıcı Limitleri Değişecek mi?

- Hayır. Mevcut kullanıcı alt ve üst limitlerinde herhangi bir değişiklik **olmayacaktır.**

GO Wings / Tiger3 / Tiger Wings Satışları Ne Olacak?

- Bu çözümler sonlandırılacak ve yeni satışları kapatılacaktır.
- Yeni satışlar doğrudan T-Series karşılıkları üzerinden başlatılacaktır.

SORU 10

Sonlandırma Süreci (Sunset) Takvimi

3 Eylül 2026

- İlgili çözümler ve bağlı modüller/uygulamalar için geliştirmeler sonlandırılıyor.

3 Eylül 2027

- LEM/abonelik kapsamındaki bug-fix sürümleri ve teknik destek dahil tüm hizmetler tamamen sonlandırılıyor.

SORU 11 & 12

LEM Yenilemeleri ve Ödeme Modeli

LEM / Abonelik yenilemeleri sonlandırma sonrasında nasıl yapılacak?

- Müşteriler sonlandırma tarihinden sonra 1 yıl boyunca LEM/abonelik yenilemesi yapabilecek, modül ve ekosistem çözümlerini temin edebilecektir.

Logo Edge T-Series ödeme modeli nasıl yapılandırılmıştır?

- **Basic ve Standard:** EÖP Plan 1, Plan 2, Plan 3.
- **Enterprise:** Yeni satışlarda yalnızca Plan 1 geçerlidir. Plan 2 ve Plan 3 Enterprise için yalnızca geçiş senaryolarında kullanılabilecektir.

SORU 13

Tek seferlik / yıllık kiralama modelinde ne gibi değişiklikler var?

- Logo Tiger 3 ve Logo Tiger Wings için tek seferlik ve yıllık kiralama satışları **sonlandırılmaktadır.**

- Logo Edge T-Series Standard Esnek Ödeme Planı ile sunulacak, Enterprise ise yeni satışlarda **Esnek Ödeme Modeli Plan 1** ile sunulacaktır

SORU 14

Mevcut Esnek Ödeme Modeli ve Kiralama Modeli müşterileri yeni ürüne nasıl geçecek?

- Abonelik yenileme dönemi gelmeden önce bilgilendirme yapılacak ve yeni ürüne geçiş sağlanacaktır.

- Esnek Ödeme Modeli ve kiralama kullanan müşteriler için geçiş süreci doğrudan abonelik yenileme döneminde yürütülecektir.

SORU 15

Enterprise için tek seferlik geçiş yapılabilir mi?

- Tek seferlik modelde kullanan müşteriler, Logo Edge T-Series Enterprise çözümüne tek seferlik olarak geçiş yapabilecek şekilde **sunulmayacaktır.**

- **Mevcut kiralama müşterileri** için geçişlerde **EÖP modeli** kapsamında **Plan 3** geçiş patikası uygulanabilecektir.

SORU 16 - 19

e-Dönüşüm Bundle Kuralları

Hali hazırda hesaba tanımlı e-Dönüşüm modülleri varsa, Bundle 1 veya Bundle 2’ye geçiş yapılabilir mi?

- e-Dönüşüm modülü olanlar Bundle fiyatı ile geçebilir. e-Defter sahipleri yalnızca Bundle 2'ye geçebilir.

Bundle 1 ve Bundle 2 arası geçiş kuralları nelerdir?

- Bundle 1'den 2'ye **geçilebilir**; 2'den 1'e **geri dönülemez** ve feragat yapılamaz.

Bundle yenileme fiyatları nasıl hesaplanacak?

- Bundle fiyat avantajı yalnızca ilk yıl geçerlidir; sonraki yıllarda standart modül fiyatı uygulanır.

Firma artırımları nasıl yapılacak?

- e-Dönüşüm bundle paketlerinde firma artırımı modül bazında güncel liste fiyatıyla ayrıca yapılır.

SORU 20

Basic pakette Hızlı Üretim ücretli mi?

- **Evet.** Logo Edge T-Series Basic pakete yeni dahil edilen Hızlı Üretim modülü opsiyonel ve ücretli olarak sunulacaktır.
- **GO Wings → Basic** geçişinde siparişe ayrıca eklenebilecektir.

SORU 21 & 22

AI Asistan

Logo AI Asistan / Rapor Asistanı nasıl çalışacak?

- e-Logo Sipariş Portalı üzerinden bir defaya mahsus erişim anahtarı (token) alınmalıdır.
- 31 Aralık 2026'ya kadar aylık 250 sorgu ücretsizdir; sonrasında sorgu başına 0,2 kontör tüketimi gerçekleşir.

Mevcut kontör bakiyesi AI Asistan için kullanılabilir mi?

- Sipariş Portalı'nda kontör kullanımına imkân veren başka aktif bir hizmet varsa mevcut kontör bakiyesi Logo AI Asistan için de kullanılabilir. Aksi durumda önce Logo AI Asistan hizmetinin satın alınması gerekmektedir.

Logo Edge Mobil ve Yapılandırma

Logo Edge Mobil yenilenecek mi?

- **Evet.** Logo Edge ile birlikte yeni altyapı ve özelliklerle uyarlanan Logo Edge Mobil kullanılacaktır. Logo Edge'e geçmeyen mevcut müşteriler ise Logo ERP Mobil V1'i kullanmaya devam edebilecektir.

Logo Edge Mobil aktivasyonu nasıl yapılacak?

- Mobil cihazın uygulama mağazasından "Logo Edge Mobil" indirilecektir.
- Ek bir aktivasyon işlemi gerekmemekte olup, Logo Kimliği ve şifresiyle doğrudan giriş yapılabilecektir.

Logo Edge Mobil yapılandırma gereksinimleri nelerdir?

- REST servisinin kurulup çalışır hale getirilmesi ve public (açık) erişime açılması gerekmektedir. Public REST adresi, Merkezi Kimlik Yönetimi uygulamasında ilgili mobil servis adresi alanına port numarasıyla birlikte kaydedilmelidir.

SORU 26 - 29

Güncellemeler ve Navigator Geçişi

Yeni Edge versiyonları nasıl yayınlanacak?

Yeni sürüm ve ara sürümler Logo Base içerisinde ilgili uygulama bölümleri altında yayınlanacaktır. Güncellemeler buradan kolayca indirilip kurulabilecektir.

Logo Mobile Sales kullanılabilecek mi?

Hayır. Logo Mobile Sales, Edge T-Series ile birlikte kullanılamamaktadır. Saha satış süreçlerini sürdürmek isteyen müşterilerin Logo Cloud Sales Platform ürününe geçmesi gerekmektedir.

Logo Mind Navigator Edge T-Series kapsamında kullanılabilecek mi?

Logo Mind Navigator sonlandırılarak **Logo Edge BI Navigator** adıyla devam edecektir. Tiger'dan T-Series'e geçiş öncesinde mevcut Navigator lisansının BI Navigator'a dönüştürülmesi zorunludur.

Navigator ve T-Series geçiş sıralaması nasıl olmalıdır?

1. Önce **Logo Mind Navigator → Logo Edge BI Navigator** dönüşümü yapılmalıdır.
2. Ardından **Logo Tiger → Logo Edge T-Series** geçişi gerçekleştirilmelidir.

BI Navigator dönüşümü yapılmadan T-Series geçişine başlanmamalıdır.

Hesaplamalar

Geçiş hesaplamaları nasıl olacak?

Geçiş için kıst hesabı uygulanır. Tiger 3'ten Logo Edge T-Series Standard'a geçiş sırasında **geçiş bedeli alınmaktadır.** Ancak müşterinin LEM yenilemesini geçiş yapılan ay içerisinde gerçekleştirmiş olması durumunda, **geçiş bedeli ayrıca alınmamaktadır.** LEM yenilemesinin geçiş yapılan ay içerisinde yapılmamış olması halinde ise geçiş için **kıst hesaplama** uygulanmaktadır. Logo Edge T-Series Standard'a geçiş siparişinin girildiği tarihten itibaren ürün kullanım süresi **1 yıl uzatılmaktadır.** Hesaplama da buna göre Logo Yazılım tarafından yapılacaktır.

Bundan sonraki LEM hesaplamaları nasıl olacak?

03.09.2027 tarihi son olduğundan dolayı kalan gün hesabından KIST hesaplaması yapılıp ona göre LEM hesaplamaları yapılacaktır.

SORU 32 - 33

Hesaplamalar

E-Defter, E-Fatura ve E-Arşiv çözümleri için ekstra bir ücretlendirme olacak mıdır ? (Entegratör hizmetini de Logo'dan almaktayız)

Geçiş için kıst hesabı uygulanır.

Örnek: LEM'in bitişine 5 ay kaldı ise süre 1 yıl uzayacağı için 7 aylık ücret yansır gibi düşünebilirsiniz.

Üst ürüne geçişte KIST uygulanacak mı?

Sadece yatay geçişlerde abonelik yenileme tutarları için kıst hesaplama uygulanmaktadır.

Mevcut Logo GO Wings kullanıcısı, Logo Edge T-Series Standard'a geçiş yaptığında geçiş bedeli ödemek zorundadır. Mevcut aboneliğinin yenilenmesine 10 ay kalmış olması bu durumu değiştirmemektedir.

Ancak dikey geçiş yerine yatay geçiş yapılması durumunda, örneğin Logo GO Wings'ten Logo Edge T-Series Basic'e geçişte kıst hesaplama uygulanır. Bu hesaplama, mevcut abonelik ile yeni abonelik arasındaki süre farkına göre yapılır ve buna bağlı olarak müşteriye ek bir ödeme tutarı çıkar.

artısinerji | logo Edge T-Series



İletişim

satis@artisinerji.com

+90 850 272 56 46